

# THREE ESSAYS ON THE INTERACTION BETWEEN GENDER AND SELF-DISCLOSURE ON THE RECIPIENT'S OUTCOMES AND PERCEPTION OF THE DISCLOSER IN HIERARCHICAL RELATIONSHIPS

Résumé de thèse – Kéou Kambiwa KADJI

HEC Lausanne/Janvier 2021

Il est difficile d'imaginer un environnement organisationnel qui n'exige pas qu'une personne interagisse avec une autre (Singh, 2014) car tout le monde communique constamment quel que soit son groupe social, son âge, son sexe, sa religion ou son origine ethnique (Widhiastuti, 2013). Cette thèse examine une stratégie de communication en particulier, qui est la divulgation de soi et ses conséquences dans les relations hiérarchiques formelles et informelles, à savoir la relation superviseur-subordonné et la relation médecin-patient. En effet, cette thèse utilise des questionnaires, une expérience en laboratoire contrôlée et Mturk, pour examiner comment un individu qui reçoit cette divulgation « le destinataire » réagit aux déclarations du divulgateur. Dans le premier article, l'auto-divulgation du médecin est examinée lors de consultations médicales à travers deux études différentes. Dans le deuxième article, les effets du sexe du médecin et de l'auto-divulgation du médecin sur les résultats de la consultation sont étudiés de manière empirique, sur la façon dont les patients perçoivent le médecin et comment ils réagissent au médecin (c.-à-d. la réciprocité de la divulgation). Dans le troisième article, la relation entre le sexe du superviseur, la divulgation de soi du superviseur et la perception que les subordonnés ont de leur superviseur est étudiée empiriquement. Cette thèse contribue à la compréhension de la façon dont les individus peuvent améliorer la communication interpersonnelle entre eux et les autres, dans différents contextes.